

Guatemala, 30 de septiembre de 2019

Señor
Mario Renato Monterroso Garcia
Viceministro del Deporte y la Recreación
MINISTERIO DE CULTURA Y DEPORTES
Su Despacho

Estimado Señor Viceministro

De la manera mas atenta me dirijo a usted con el propósito de presentarle mi informe de actividades conforme a lo estipulado en el Contrato Administrativo por **Servicios Profesionales** Número 6823-2019 aprobado mediante el acuerdo Ministerial Número 719-2019 correspondiente al mes de septiembre 2019, y para el cobro de mis honorarios estoy presentando factura Serie D24EAD69 número 2035433527.

ACTIVIDADES REALIZADAS:

1. Asesore en la identificación de necesidades de los Centros Deportivos Erick Barrondo, Campo Marte y Gerona para las actividades operativas como lo son Fichas de Inscripción de Academias Deportivas, Registro de Planificación Semanal de los Instructores.
2. Asesore en generar una propuesta tecnológica para segregar responsabilidades de tareas en materia de divulgación de actividades en medios digitales (Facebook, Twitter, Google) relacionadas con eventos deportivos, talleres, apoyos a la comunidad, e información sobre servicios que presta los Centros Deportivos Erick Barrondo, Campo Marte y Gerona.
3. Asesore en generar propuesta para el Registro de Datos de Conteo de beneficiarios que asisten a los Centros Deportivos Erick Barrondo, Campo Marte y Gerona.
4. Asesore en la elaboración de reporte relacionados a identificar infraestructura tecnológica de los Centros Deportivos Erick Barrondo, Campo Marte y Gerona, haciendo inventario de las características del equipo usado por personal operativo, configuraciones del mismo, topología de red, rendimiento de velocidad de Internet, rendimiento de red Wifi y perfiles de seguridad de sistema.
5. Asesore en la identificación del proceso de atención de soportes por parte de la delegación de Tecnología de la Dirección de Áreas Sustantivas a los Centros Deportivos.
6. Asesore en la identificación del proceso de generación de requerimientos de soluciones informáticas de las áreas administrativas de los Centros Deportivos a la delegación de Tecnología de la Dirección de Áreas Sustantivas.

RESULTADOS OBTENIDOS

1. Se propuso la creación de una solución tecnológica para mejorar tiempos de horas/hombre en las actividades operativas como Fichas de Inscripción de Academias Deportivas, Registro de Planificación Semanal de los Instructores de los Centros Deportivos Erick Barrondo, Campo Marte y Gerona.
2. Se propuso la creación de una solución tecnológica para utilizar los servicios digitales que permitirán generar estadísticas de visitas, búsquedas, actividades (visitar sitio web, instrucciones de como llegar, llamadas a empresa y visualización de fotos), opiniones, horarios populares, promedio de permanencia de los Centros Deportivos Erick Barrondo, Campo Marte y Gerona.
3. Se genero un informe que permita comparar la infraestructura tecnológica de los Centros Deportivos Erick Barrondo, Campo Marte y Gerona y poder cotejar con los datos de la delegación de Tecnología de la Dirección de Areas Sustantivas, y con esto evaluar el plan de adquisición de equipo y buscar estrategias de corto y mediano plazo para la modernización de estos Centros Deportivos.
4. Se creó propuesta de Procedimientos de Atención de Soporte y sugerencia de Herramientas para ServiceDesk para la delegación de Tecnología de la Dirección de Áreas Sustantivas.
5. Se creó propuesta de Procedimientos de Requerimientos y definición de Proyectos para soluciones informáticas para la delegación de Tecnología de la Dirección de Áreas Sustantivas.
6. Kickoff del Plan de Modernización de los Centros Deportivos.



FIRMA

Winston Alexis Najera Tun



Vo. Bo.

Maria Jose Valdez Pineda

Arq. María José Valdéz Pineda

Jefe de Centros Deportivos
Dirección de Areas Sustantivas
Dirección General del Deporte y la Recreación
MINISTERIO DE CULTURA Y DEPORTES